

# びるめん ニュース あいち

vol.360

2019/4



一般社団法人  
愛知ビルメンテナンス協会

Building Maintenance News AICHI

発行・編集

一般社団法人愛知ビルメンテナンス協会 広報・会員増強委員会

E-mail aichibm@lilac.ocn.ne.jp / URL <https://www.aichi-bma.jp>

〒460-0008 名古屋市中区栄2-1-10 伏見フジビル8階

TEL 052-265-7536 / FAX 052-265-7537

## 今月の視点

## 老舗旅館 吉田屋の考えるおもてなし

吉田屋 五代目 棚橋 一世

吉田屋は明治13年創業、岐阜県郡上八幡の観光の中心に面している料理旅館です。夏は郡上踊りが有名であり、夜になりますと浴衣姿の人が増え、カラコロと下駄の音が鳴り響きます。秋から冬にかけては紅葉から雪景色に変わり、いずれも四季と溶け合うロケーションの美しい田舎町になります。季節に合わせて郡上鮎や飛騨牛、地の野菜などここでしか味わえない料理に手間をかけることも心掛けていくことの一つです。

近年になり情報社会が普及したことで、人々は簡単にスマートフォンで情報を仕入れ、必要な価値を手にいられる時代になりました。これにより訪日外国人のお客様、遠方からのお客様も多く足を運んで頂けるようになりましたが、一人一人のお客様の求めている価値(評価)が違うこと、従来まで伝統だと重んじて続けていたことがお客様の為になっていないと感じることが多くあります。企業の戦略的に言えばお客様のターゲットを絞れば良いということになりますが、小さな旅館にそのような機会損失はできませんし、私が先代から教えられた「おもてなし」は、この町に来ていただくお客様に気持ちよく過ごしてもらおうこと。そして思い出に残る旅にしようということです。

弊社では「料理」「サービス」「施設」の項目に分け5段階の数字として満足度を記入してもらい、お客様が求められる価値に近づく努力をしております。またお客様がこうしてほしいと感じる要望を受け、少しでもお客様に過ごしやすい環境づくりを創造します。

そして、旅館へ足を運ぶということは町が活性化しなければいけないということです。地域では過疎化が進んでいる今、町おこしが大切になってきます。国や自治体からの援助もあり、道路の補修や施設(道の駅など)町が良くなるようにも見えますが、町の人々

や観光のお客様に直接的に効果があるわけはありません。私もどうすればいいんだとよく考えるのですが、旅館が良くなるために地域が良くなるために他人事にせず、自分の意志をもつことだと思いました。

参考になったのが「香川県讃岐うどん」や「浜松餃子」です。己一人で始めた商売で成功をし、それを周囲が真似ることで発展をやっていったという記事を見ました。これが名物となり、地域に根づく。当たり前のことかもしれませんが

一つの物事に真剣に取り組む大切さを学ばせてもらいました。弊社も昨年からは地元の食材を使った、しし鍋をギフトとして考えるなど、新しい試みを始めました。まだまだ試行錯誤の最中ですが、自身が理想とする旅館、町づくりの為、精進する所存です。



## 「ごみゼロ社会推進あいち県民会議 「不法投棄対策部会」

2019年2月26日(火)午後1時30分から、愛知県東大手庁舎「あいち環境学習プラザセミナー室」において、ごみゼロ社会推進あいち県民会議「不法投棄対策部会」が開催されました。

まず、東京理科大学理工学部の二瓶泰雄教授から「陸域～河川～海域のマイクロプラスチック動態について」のご講演があり、マイクロプラスチック(人為起源のゴミによるベレット状のプラスチックや紫外線等で劣化することで発生した微細なプラスチック等)『以下、MP』が海洋環境中で発見されており、海洋生態系への悪影響が危惧されているとの話でした。先生は、全国河川でMPを採取する現地観測を実施され、河川のMP汚染実態の解明に試みるとともに、河川での川ゴミ発生抑制対策を講じるため、河川水中を浮遊する川ゴミの捕捉技術の開発に取り組んでおられます。

その後、愛知県の海洋ごみ対策について、県環境部資源循環推進課職員から県の取り組みについての発表がありました。私たち一人ひとりも、プラスチックごみが不適切に廃棄しない、廃棄されないよう、十分注意していくことが必要です。



(一社)JEAN ホームページより

## 「愛知県公契約に関する協議の場」

2019年3月13日(水)午後3時からアイリス愛知において「愛知県公契約に関する協議の場」が開催され、加藤憲司会長が委員として出席されました。

「公契約」とは、県が締結する売買、貸借、請負その他の契約で、県がその目的のために対価の支払いをすべきものを言い、県は2016年4月に「愛知県公契約条例」を定めて、関係者の責務、公契約の適正化、サービスの品質の確保、社会的な価値の実現及び公契約履行に係る作業従事者の労働環境の整備を図ることとしています。

冒頭、宮本愛知県副知事のご挨拶の後、昇 秀樹名城大学教授を座長として協議がされました。県は、契約手続きにおいて12の指標(ISO14001、障害者雇用率など)を評価項目としていましたが、新たに3つの指標(自動車エコ事業所認定、えるぼし認定、くるみん及びプラチナくるみん認定)を追加したこと、また、労働環境の改善を図るための労働環境報告書の提出についてなどの説明がありました。

なお、加藤会長からはビルメンテナンス業界における外国人労働者への対応状況についての説明があり、委員の間でも興味を持った話し合いがなされました。

.....

## 「新入会員あいさつ」

株式会社ジャスト・イン・クリエイト

代表者:代表取締役社長 伊藤 金二郎

所在地:〒451-0021

名古屋市西区天塚町4-61-2



拝啓 花信相次ぐ候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

この度は、愛知ビルメンテナンス協会に入会させていただき感謝申し上げます。

弊社は2005年7月に設立。私の永いホテル業務経験を元に法人化したいたしました。

「ホテルのご要望にきめ細かく応える事が出来る会社」と言う思いを軸とし、清掃・設備メンテナンスを充実させたいと考えております。

従業員の高齢化、人材不足等、問題は他の業界同様ではございますが努力奮闘する所存です。

今後ともご指導、ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 「わが社のプロフェッショナル」

株式会社シー・ビー・シー

小泉 仁人 (koizumi yoshito)

私は、株式会社シー・ビー・シーの小泉と申します。

弊社の業務内容は消防用設備の点検や点検に伴う設備の修繕となります。

お客様の要望で、消防訓練の企画設計から立ち会い、また消防署との間にたつての調整等も実施しております。

また弊社は業界では珍しく上記サービスを全国的に展開しております。そのため日々全国を飛び回る毎日です。

昨今自然災害や事故の多発により、消防の改正が多くなってきており消防設備士の重要性が高まってきております。

お客様の抱える課題に対していち早く法改正に関する情報をキャッチしきめ細かな提案をしていくことが弊社の存在価値だと考えてます。

まだまだ発展途上の会社ではございますが、お客様に必要とされる会社となれるよう、これからも精進していきたいと思っております。



## 第42回白土記念B・Mソフトボール大会を開催します。

今年も会員各社社員の皆様の健康づくりと親睦を図るために、ソフトボール大会を開催いたします。ふるってご参加くださいますようご案内申し上げます。

- 日 時 2019年5月26日(日)  
※雨天等で中止の場合、延期はありません。
- 開催場所 豊明市勅使グラウンド  
愛知県豊明市杏掛町勅使1-1



## 第16回全国ビルクリーニング技能競技会『愛知地区予選会』開催

- 1.日 時 2019年5月14日(火) 9時30分～16時(予定)
- 2.会 場 中日コプロ株式会社 鳴海営業所3階『ビルクリーニング・トレーニングセンター』  
名古屋市緑区浦里5-281(名鉄名古屋本線 鳴海駅下車徒歩8分)
- 3.競技実施要領 「第16回全国ビルクリーニング技能競技会愛知地区予選会実施要領」のとおり
- 4.参加申込期限 2019年4月24日(水)
- 5.参加申込の方法 別紙様式「第16回全国ビルクリーニング技能競技会出場申込書(愛知地区予選会)」により  
一般社団法人愛知ビルメンテナンス協会まで郵送にてお申込ください。

※詳細については、2019年3月12日愛ビ協第30-384号にて会員の皆様にご案内しています。  
※実施要領及び出場申込書(愛知地区予選会)は、当協会のホームページ【<https://www.aichi-bma.jp>】よりダウンロードをしてご利用いただけます。  
※「中部北陸地区大会」は6月18日(火)、「全国ビルクリーニング技能競技会」は11月14日(木)に開催されます。

## 2018年度労働安全衛生優秀作品

標語

**「進めよう みんなで実行 危険予知  
日々の安全意識が命を守る」**

管財(株) 小池 真一さんの作品

## 会員の動き

2019年4月1日現在会員数  
普通会員 131社 賛助会員 22社

### 普通会員

年月	会員名	異動(変更)事項	異動内容
2019.3	㈱ジャスト・イン・クリエイト	入会	代表者・登録者:代表取締役 伊藤 金二郎 所在地: 〒451-0021 名古屋市西区天塚町4-61-2 TEL:052-508-6361/FAX:052-508-6362
	㈱NTTフレッジオービス 東海支店	退会	
2019.4	日東カステラルサービス 名古屋支店	登録者	新) 名古屋支店長 伊原 俊之 旧) 〃 安藤 裕司
	照建サービス(株)	住所	新) 〒453-0824 名古屋市中村区北浦町7番地1F 旧) 〒464-0850 名古屋市千種区今池4-7-3-403
	㈱中部技術サービス	登録者	新) メンテナンス部部长 琴屋 清伸 旧) メンテナンス部営業課 鈴木 康之

## 【協会からのメール配信】

配信年月日	配信番号	題 名
2019.2.27	2019-024	平成31年度「永年勤続優良従業員(愛知県知事表彰)」及び「優良従業員(協会長表彰)」の被表彰候補者の推薦について
2019.3.12	2019-023	第16回全国ビルクリーニング技能競技会愛知地区予選会の開催について(お知らせ)
	2019-号外	【安全なまちづくり担当者様】地域安全対策ニュースについて(送付)
	2019-号外	東京ビルメンテナンス協会発行の刊行物について(お知らせ)
2019.3.22	2019-026	高所作業安全教育講習会のお知らせ
	2019-027	第41回障害者技能競技大会(愛知県アビリンピック)の参加選手募集について
2019.3.25	2019-重要	委員会組織変更によるアンケートについて
2019.3.26	2019-028	障がい者支援委員会からのお知らせ(名古屋高等技術専門学校ビルクリーニング技能の訓練指導)
	2019-029	4月25日実施外国人技能実習指導者講習会について
2019.3.27	2019-号外	メールの不具合について
2019.3.28	2019-030	2019年度エコチューニング技術者資格講習会のご案内
2019.3.29	2019-031	「会員支援事業説明会」の開催について
	2019-032	2019年度(第26回)病院清掃受託責任者講習会開催のご案内

## 2019年5月

皇月

8日(水)、9日(木)	ビルクリーニング技能検定基礎級 <大成棟研修センター>
14日(火)	ビルクリーニング技能競技会愛知地区予選会 <中日コプロ(株)鳴海営業所>
15日(水)	インスペクターフォローアップ講習 <名古屋国際会議場>
21日(火)	広報・会員増強委員会
26日(日)	第42回白土記念B・Mソフトボール大会 <豊明勅使グラウンド>
28日(火)	品質向上第三者委員会
28日(火)、29日(水)	ビルクリーニング技能検定随時3級 <大成棟研修センター>
29日(水)	理事会・定時総会 <東京第一ホテル錦>

【理事会・各種委員会】

◆第2回 障がい者支援委員会

開催日時 2019年3月4日(月)午後4時30分～5時30分  
 開催場所 協会事務局 会議室  
 出席者 吉田委員長始め8名の出席を得て以下について協議  
 ・2019年度愛知県障害者技能競技大会について

・びるめんニュースあいちの構成について  
 ・会員増強策について

◆第4回 総務厚生委員会

開催日時 2019年3月6日(水)午後4時～5時  
 開催場所 協会事務局 会議室  
 出席者 福岡委員長始め19名の出席を得て以下について協議  
 ・次年度年間行事予定について  
 ・第42回白土記念B・Mソフトボール大会の実施について  
 ・新規事業(ボーリング大会)について

◆第11回 理事会

開催日時 2019年3月20日(水)午後1時30分～3時30分  
 開催場所 協会事務局 会議室  
 出席者 加藤会長始め11名の出席を得て、加藤会長が議長となり審議を行った。  
 主な審議事項  
 ・2019年度事業計画・予算案について  
 ・2019年度「永年勤続優良従業員(愛知県知事表彰)及び優良従業員(協会長表彰)」について  
 ・就業規則【規則第2号】及びパートタイム職員就業規程【規程第8号】の改定について  
 ・普通新入会員の承認について  
 報告事項 (委員会報告/全協報告/地区本部報告/事務局報告)

◆第3回 労働安全衛生委員会

開催日時 2019年3月15日(金)午後4時30分～5時20分  
 開催場所 協会事務局 会議室  
 出席者 堀口委員長始め10名の出席を得て以下について協議  
 ・2018年度労働安全衛生大会実施結果について  
 ・2019年度事業計画及び予算案について  
 ・来年度の職長教育への取組みと方向性について  
 ・ビルメンテナンス賠償責任保険加入について

◆第2回 建物設備管理委員会

開催日時 2019年3月25日(月)午後1時30分～3時15分  
 開催場所 協会事務局 会議室  
 出席者 首藤委員長始め5名の出席を得て以下について協議  
 ・2018年度事業実施状況概略報告  
 ・2019年度事業計画及び予算案について  
 ・委員会で新たに提起して欲しい検討事項について

◆第11回 広報・会員増強委員会

開催日時 2019年3月19日(火)午前10時～10時30分  
 開催場所 協会事務局 会議室  
 出席者 酒井委員長始め4名の出席を得て以下について協議

◆第2回 品質向上第三者委員会

開催日時 2019年3月26日(火)  
 開催場所 昭和建物管理(株) 会議室

愛知ビルメンテナンス協会 入会について

◇入会審査書類も簡素化し、入会しやすくなっています。

会員区分	入会金	月額会費
普通会員	愛知協会 50,000 円 全国協会 50,000 円 (愛知協会と同時加入です)	愛知協会 17,000 円 全国協会 10,000 円 (愛知協会と同時加入です)
賛助会員	なし	愛知協会 16,000 円

賛助会コーナー

☆コンドル客室カートフレーム(ソフトカバー付)☆

※客室や廊下など、狭い場所でも作業がしやすいスリムなデザイン。  
 ※フレームにカバーを取り付けることで、比較的狭いビジネスホテル等の客室内にもそのまま持ち込み家具や調度品に対する接触時のダメージを軽減。



☆コンドル客室カート回収用袋(ファスナー付)☆

※側面にファスナーが付いていますので、回収したリネンの取り出しが楽に行えます。  
 ※PVCターボリン素材で濡れたリネン類を投入してもシミにくくなっています。



お問い合わせは  
**山崎産業株式会社**  
 第二名古屋営業所 まで  
 TEL : 052-481-8551 FAX : 052-486-2331

事務局だより

4月1日に新元号「令和」が発表されました。「人々が美しく心を寄せ合う中で文化が生まれ育つ」という意味が込められている」そうです。

出典は、「初春令月、氣淑風和、梅披鏡前之粉、蘭薫珮後之香。」、日本最古の歌集「万葉集」の三十二首「梅花(うめのはな)の歌」であり、悠久の歴史と香り高き文化、四季折々の美しい自然、こうした日本の国柄をしっかりと次の時代へと引き継いでいく、厳しい寒さの後に春の訪れを告げ、見事に咲き誇る梅の花のように、一人一人の日本人が明日への希望とともにそれぞれの花を大きく咲かせることができる、そうした日本でありたいとの願いを込めたものとのことだそうです。

なお、「令和」と同じ読み方が名称に入った企業が全国で6社ほどあるようです。

いずれにしても、2019年4月30日をもって、「平成」の30年113日の歴史は幕を閉じます。